

プライバシーポリシー

株式会社SERA(以下「当社」といいます。)は、当社が運営する「ピラティス&コンディショニングSERA」(以下「当施設」といいます。)において取得するお客様の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関連法令を遵守し、適切な管理および保護に努めます。

第1条(個人情報の取得)

当社は、以下の方法により個人情報を取得する場合があります。

- 入会申込フォームへの入力
- お問い合わせフォームへの入力
- LINE公式アカウント等によるご連絡
- カウンセリングシートへの記入
- 各種サービス申込時の情報提供
- その他、当社サービス利用時にお客様から提供される情報

第2条(取得する個人情報)

当社は、以下の情報を取得する場合があります。

- 氏名
- 生年月日
- 性別
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 緊急連絡先
- 健康状態、既往歴、身体情報等の申告内容
- サービス利用履歴
- 決済に関する情報
- その他サービス提供に必要な情報

第3条(個人情報の利用目的)

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 当施設サービスの提供および運営
2. 会員管理および予約管理
3. 利用料金の請求および決済処理
4. お問い合わせへの対応
5. サービス向上のための分析・改善
6. キャンペーン、イベント等のご案内
7. 重要なお知らせの通知
8. 法令に基づく対応

9. その他、上記利用目的に付随する業務

第4条(個人情報の管理)

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、合理的な安全管理措置を講じ、適切に管理します。

第5条(第三者提供)

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のため特に必要な場合
4. 国の機関または地方公共団体等に協力する必要がある場合

第6条(業務委託)

当社は、サービス運営上必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。この場合、当社は委託先を適切に監督します。

第7条(Cookie等の利用)

当社のウェブサイトでは、利便性向上やアクセス解析のためCookie等の技術を利用する場合があります。

お客様はブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することができますが、一部機能が利用できなくなる場合があります。

第8条(個人情報の開示・訂正・削除)

お客様は、ご本人であることを確認できた場合に限り、当社が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除または利用停止を請求することができます。

第9条(未成年者の個人情報)

未成年者が当施設のサービスを利用する場合は、必要に応じて保護者の同意を得るものとします。

第10条(プライバシーポリシーの変更)

当社は、法令改正やサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は、当社ウェブサイト等に掲載した時点で効力を生じるものとします。

第11条(お問い合わせ窓口)

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【事業者名】

株式会社SERA

【店舗名】

ピラティス & コンディショニングSERA

【所在地】

〒463-0021

愛知県名古屋市守山区大森五丁目2801番地の2

【電話番号】

090-2030-3518

【メールアドレス】

sera@sera-conditioning.com

制定日:2026年8月1日