

利用規約

株式会社SERA(以下「当社」といいます。)が運営する「ピラティス&コンディショニングSERA」(以下「当施設」といいます。)の利用に関し、以下のとおり利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

第1条(適用範囲)

本規約は、当施設が提供するピラティス、コンディショニング、パーソナルトレーニングその他関連サービスの利用に関して適用されます。

第2条(入会資格)

次の各号に該当する方は利用できません。

1. 本規約を遵守できない方
2. 医師等から運動を禁止されている方
3. 感染症その他、第三者へ感染する恐れのある疾病を有する方
4. 暴力団その他反社会的勢力に属する方、または関係を有する方
5. 当施設が利用に適さないと判断した方

第3条(利用契約)

会員は、本規約に同意のうえ所定の申込手続きを行い、当施設が承認した時点で利用契約が成立するものとします。

第4条(料金および支払方法)

1. 利用料金は当施設が別途定める料金表によるものとします。
2. 支払方法はクレジットカード決済のみとします。
3. 月額プラン契約時には、初回到2ヶ月分の利用料金を決済いただきます。
4. 初月料金については、契約日によって週割り計算を適用する場合があります。
5. 一度支払われた料金は、法令上返金が必要な場合を除き返金いたしません。

第5条(契約期間および更新)

1. 月額プランは自動更新とします。
2. 会員が退会手続きを行わない限り、契約は継続されるものとします。

第6条(予約・キャンセル)

1. セッションは事前予約制とします。
2. 予約の変更またはキャンセルは、前日の23時59分までに行うものとします。
3. 上記以降のキャンセルおよび無断キャンセルは、1回分消化または当施設所定のキャンセル料を請求する場合があります。

第7条(禁止事項)

会員は以下の行為を行ってはなりません。

1. 他の利用者への迷惑行為
2. 当施設設備の破損・汚損行為
3. 営業活動、勧誘行為、宗教活動、政治活動
4. 当施設スタッフへの暴言、威圧的行為、ハラスメント行為
5. その他、当施設が不適切と判断する行為

第8条(健康管理)

1. 会員は自己の健康状態を確認したうえで利用するものとします。
2. 既往歴、疾病、妊娠中等の場合は、事前に申告するものとします。
3. 当施設は医療行為を行うものではありません。

第9条(免責事項)

1. 当施設利用中に生じた傷病、事故、盗難その他の損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
2. 会員が本規約に違反したことにより生じた損害について、当社は責任を負いません。
3. 天災、災害、停電、設備故障その他やむを得ない事情により営業が困難となった場合、当施設は責任を負わないものとします。

第10条(休業・閉鎖)

当施設は、設備点検、改修工事、天災その他やむを得ない理由により、営業の全部または一部を休止することがあります。

第11条(退会)

1. 会員が退会を希望する場合は、退会希望月の2ヵ月前の月末までにお申し出ください。
(例: 10月末で退会希望の場合、8月末までに申告)
2. 未払い料金がある場合は、退会時に全額支払うものとします。

第12条(強制退会)

会員が次のいずれかに該当する場合、当施設は直ちに利用資格を停止または退会処分とすることができます。

1. 本規約に違反した場合
2. 料金支払いを滞納した場合
3. 当施設の運営に著しい支障を与えた場合
4. その他当施設が会員として不適切と判断した場合

第13条(個人情報)

当施設は、取得した個人情報を法令および当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理します。

第14条(規約の変更)

当社は必要に応じて本規約を変更することができます。変更後の規約は、当施設ホームページまたは施設内掲示により告知した時点から効力を生じるものとします。

附則

本規約は2026年8月1日より施行します。

【運営会社】

株式会社SERA

〒463-0021

愛知県名古屋市守山区大森五丁目2801番地の2

店舗名:ピラティス&コンディショニングSERA